

## 1. Общие положения

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее – «Пользовательское Соглашение») описывает порядок работы сайта и регулирует условия пользования Платформой. Настоящее Пользовательское Соглашение является публичной офертой согласно законодательству Российской Федерации.

So, Let's Pay предоставляет услуги по переводу фиатной валюты в цифровую или в валюту другой страны, за пользователя (в дальнейшем именуемые «Услуги»).

Перевод доступен исключительно посредством платформы So, Let's Pay (в дальнейшем именуемой «Платформа»). Платформа представляет собой частично автоматизированную онлайн-систему (далее по тексту — «Интернет-сайт»). Взаимодействуя с Платформой и пользуясь Услугами, Вы соглашаетесь с тем, что прочитали, поняли и приняли все условия Настоящего Пользовательского Соглашения Платформы So, Let's Pay.

So, Let's Pay оставляет за собой право в любой момент изменить условия использования в одностороннем порядке. Подобные изменения и поправки вступают в силу после их публикации на Интернет-сайте, но не распространяются на открытые в текущий момент сделки. Взаимодействие с Платформой и использование Услуг означает Ваше согласие с условиями использования, опубликованными на Интернет-сайте, на момент входа на Платформу. Если вы не согласны с условиями использования So, Let's Pay, опубликованными на Интернет-сайте, то Вы должны немедленно прекратить работу с Платформой и использование Услуг. Продолжение использования Услуг So, Let's Pay после внесения любых изменений в Настоящие Пользовательское Соглашение Условия означает Ваше согласие с измененными Условиями. Создавая заявку на перевод, Вы соглашаетесь и подтверждаете, что достигли установленного законом возраста, необходимого для принятия данного Пользовательского Соглашения.

## 2. Термины и определения используемые в соглашении

2.1. So let's pay ("Платформа") - это платформа, предоставляющая услуги перевода фиатной/цифровой валюты, расположенная по интернет-адресу <https://soletspay.ru/>.

2.2. Пользователь - это любое физическое или юридическое лицо, желающее воспользоваться услугами перевода So let's pay и успешно принявшее все условия действующего Настоящего Пользовательского Соглашения.

2.3. Цифровая валюта – это любая валюта, основанная на технологии блокчейн и использующая криптографию или шифрование в своей работе.

2.4. Фиатная валюта — это валюта, стоимость которой обеспечивается государством, выпускающая ее.

2.5. Средства – фиатная и/или цифровая валюта.

2.6. Платеж - перевод фиатной и/или цифровой валюты от плательщика к получателю.

2.7. Заявка - это намерение Пользователя воспользоваться услугами So let's pay, путем заполнения электронной формы на Интернет-сайте Платформы, на условиях, описанных в данном Пользовательском Соглашении, и в самой Заявке.

2.8. Пользователь и So let's pay - совместно именуются "Стороны".

2.9. Курс - соотношение стоимости двух активов.

2.10. Реквизиты - совокупность значений для проведения безналичного платежа, зачисления или списания фиатной/цифровой валюты.

2.11. Результирующая валюта - фиатная/цифровая валюта, получаемая Пользователем при переводе Исходной валюты.

2.12. Интернет-сайт Платформы – <https://soletspay.ru/>.

### **3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с Настоящим Пользовательским Соглашением Платформа So let's pay обязуется, действовать от своего имени и за счет Пользователя, принять от Пользователя фиатную валюту, обеспечить передачу или перечисление указанному Пользователем лицу (или самому Пользователю) эквивалента суммы, указанной Пользователем в заявке. Отчет об исполнении заявки Пользователя отправляется по электронной почте, указанной Пользователем в заявке, в котором размещается информация о совершенных действиях, посредством предоставления уникального идентификационного номера транзакции.

3.2. Пользователь указывает на Платформе:

- Электронную почту
- Номер телефона
- ФИО
- Страна
- Реквизиты
- Наименование банка
- Фиатную валюту для перевода.

3.3. Пользователь не вправе предъявлять претензии по отсутствию каких-либо функций или услуг на Платформе.

3.4. Территория предоставления прав пользования Платформой определяется законностью предоставления Услуг в каждой конкретной стране. Список доступных стран размещен на Платформе. Срок предоставления прав пользования Платформой ограничен сроком действия Настоящего Пользовательского Соглашения.

### **4. Вступление соглашения в силу**

4.1. При начале формирования заявки Пользователь принимает условия данного Пользовательского Соглашения путём нажатия на галочку «» расположенной на Интернет-сайте, заключенное в форме Настоящего Пользовательского Соглашения.

4.2. Пользовательским Соглашением признается любая информация, отображаемая Платформой на Интернет-сайте или в процессе оформления Заявки.

4.3. Платформа автоматически фиксирует дату, время, курс и направление перевода после завершения создания заявки.

4.4. Настоящее Пользовательское Соглашение публикуется на Интернет-сайте Платформы и может изменяться без уведомления Пользователя.

4.5. Настоящее Пользовательское Соглашение прекращает свое действие после получения Пользователем средств по Заявке в полном объеме.

### **5. Предмет соглашения**

5.1. Настоящее Пользовательского Соглашение относится к услугам перевода фиатной/цифровой валюты, оказываемых через форму Заявки, и другим услугам, предоставляемым на Интернет-сайте Платформы.

5.2. Платформа вправе регулировать курсы перевода и не оповещать об этом Пользователей.

5.3. Заявка Пользователя на Интернет-сайте Платформы содержит направление перевода, общую сумму фиатной/цифровой валюты, которая перечисляется Пользователю.

### **6. Порядок оказания услуг Платформой**

6.1. Платформа So let's pay предоставляет услуги через форму Заявки на Интернет-сайте.

6.2. Платформа So let's pay сам устанавливает курс перевода и публикует его на своем Интернет-сайте.

6.3. Платформа может устанавливать финансовые и количественные лимиты на операции, и размещать информацию о лимитах на Интернет-сайте Платформы.

6.4. Платформа So let's pay не проверяет правомочность и законность владения

фиатной/цифровой валютой Пользователя, участвующего в конкретной Заявке.

6.5. Пользователь подтверждает, что средства которыми он распоряжается, принадлежат ему и добыты исключительно законным путем.

6.6. После выполнения заявки Платформы So let's pay, и поступления средств на счёт Пользователя, отмена Заявки Пользователем невозможна.

6.7. Если Пользователь ошибочно указал свои реквизиты, и Платформа отправила средства на них, Заявка считается выполненной и Платформа не несет ответственности за эту ситуацию.

6.8. После оплаты по Заявке Пользователь подтверждает ее нажатием кнопки, если средства не были переведены в течение 60 минут с момента создания заявки, то Пользователь пересоздает заявку, которая обрабатывается по актуальному курсу, а старая заявка завершается и становится не активной.

6.9. Пользователь предоставляет после оплаты Платежное Поручение (квитанцию) о выполненном переводе по созданной Заявке в течение 60 минут. Если подтверждение в виде Платежного Поручения (квитанции) не было предоставлено Пользователем в течение 60 минут после оплаты заявки, то Платформа возвращает денежные средства Пользователю с удержанием комиссии в 2% от суммы перевода.

6.10. Если средства были отправлены Пользователю, Заявка не может быть аннулирована.

6.11. Любое нарушение Пользователем действующих правил Платформы, позволяет Платформе отказать Пользователю в обслуживании и/или удержать комиссию в 2%.

6.12. Платформа может потребовать у Пользователя любые документы, подтверждающие факт оплаты Заявки. Если Пользователь отказывается предоставить эти документы, Платформа может расторгнуть договор без возврата средств.

6.13. Средства, поступившие на счет Платформы So let's pay и невостребованные в течение одного месяца поступают в распоряжение Платформы.

6.14. При отправке Пользователем фиатной/цифровой валюты, Платформа обрабатывает Заявку до 72 часов.

6.15. Платформа не может использоваться для осуществления незаконных операций. Если Пользователь пытается перевести сомнительные средства, он соглашается на привлечение к ответственности согласно законодательству той юрисдикции, где происходит нарушение.

6.16. Если платеж признан незаконным, Платформа вправе предоставить информацию о нем по запросу правоохранительных органов, системы платежей или пострадавшей стороны.

6.17. Платформа может запросить у Пользователя любую информацию, связанную с переводом (фотография банковской карты, паспорт гражданина, водительские права, любые верификации, доказательства и прочее), по всем причинам, которые Платформа считает уместными в той или иной ситуации. В случае отказа Платформа отказывает в предоставлении услуг Пользователю и возвращает средства за вычетом комиссии в 2%.

6.18. В случае невозможности перевода денежных средств (или их части) по указанным Пользователем реквизитам указанному Пользователем лицу, денежные средства (или их часть) возвращаются Пользователю в той валюте, в которой они были от него получены с учетом комиссии Платформы за возврат перевода в размере 2%.

6.19. Оператор технической поддержки не консультирует клиентов по вопросам, не связанным с переводом на So let's pay. Оператор не дает советы и рекомендации, касающиеся деятельности других компаний.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Платформа имеет право:

7.1.1. Функционировать в соответствии с графиком работы, но не гарантирует доступность в случае аппаратных проблем, стихийных бедствий, технических сбоев или других форс-мажорных ситуаций. Платформа не несет ответственности за любые издержки Пользователя, связанные с отсутствием доступа к Интернет-сайту Платформы.

7.1.2. Не предоставлять никаких дополнительных гарантий, кроме тех, которые описаны на Интернет-сайте Платформы.

7.1.3. Не нести ответственности за ошибки, сбои или другие проблемы, возникающие на стороне платежных систем, а также за потери, понесенные Пользователем в связи с этими

проблемами.

7.1.4. Не нести ответственность за любые прямые или косвенные убытки Пользователя, если они обусловлены поведением Пользователя или обстоятельствами, не зависящими напрямую от Платформы (например, в случае ошибки в указанных Пользователем реквизитах для перечисления денежных средств).

7.1.5. Обеспечивать за счет Пользователей исполнение Платежных Поручений Пользователя.

7.2. Платформа обязана:

7.2.1. Сохранять конфиденциальность персональных данных Пользователя.

7.2.2. Нести ответственность за сохранность средств, доверенных ему Пользователем.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Возместить все убытки понесенных Платформой в связи с его действиями или действиями, косвенно связанными с ним.

7.3.2. Не вмешиваться в программный код, аппаратную часть или другие службы, связанные с работой Платформы, и осознает, что такие действия могут привести к информированию правоохранительных органов.

7.3.3. Использовать Платформу в соответствии с Настоящим Пользовательским Соглашением.

7.3.4. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Настоящего Пользовательского Соглашения, а также с изменениями и дополнениями Пользовательского Соглашения, вносимыми Администрацией Платформы.

7.3.5. Обеспечивать конфиденциальность данных, предоставляемых Платформе.

7.3.6. Незамедлительно сообщать Платформе по адресу электронной почты о несанкционированном доступе и/или возможности несанкционированного доступа третьих лиц к Интернет-сайту от лица Пользователя.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Использовать Платформу в соответствии с Настоящим Пользовательским Соглашением.

7.4.2. Размещать Платежные Поручения на Платформе.

7.4.3. Использовать функционал Платформы только для выдачи Платежных Поручений, выдача которых предусмотрена данной Платформой.

7.4.4. Использовать программное обеспечение, предоставленное Платформой.

7.4.5. Обмениваться информацией с Платформой любым, предложенным Платформой способом.

7.5. Пользователь не вправе:

7.5.1. Предоставлять не соответствующие действительности сведения.

7.5.2. Использовать Платформу для легализации доходов, полученных преступным путем, обмана других Пользователем или Платформы, заключения и/или исполнения мнимых и притворных сделок, а также для любых других операций в нарушение законодательства или Настоящего Пользовательского Соглашения.

7.5.3. Нарушать нормальную работу Платформы.

7.5.4. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Платформу, а также иного программного обеспечения, размещенного на Платформе, в том числе изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом.

7.5.5. Использовать Платформу и/или иное размещенное на Платформе программное обеспечение способом, не предусмотренным Настоящим Пользовательским Соглашением.

Распространять, копировать, обнародовать программное обеспечение, входящее в Платформу и/или иное программное обеспечение, размещенное на Платформе.

7.5.6. Создавать новое программное обеспечение и/или иные результаты интеллектуальной деятельности и/или сервисы с использованием Платформы и/или иного размещенного на Платформе программного обеспечения.

7.5.7. Указывать данные третьих лиц на Платформе.

7.5.8. Размещать на Платформе материалы, содержащие: нецензурные, бранные слова или словосочетания, рекламу, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера; угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства; элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной

или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы; нацистскую атрибутику или символику; пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц (без согласия указанных лиц), информацию, не имеющую отношения к выдаваемым на Платформе Платежным Поручениям или к их исполнению.

7.5.9. Осуществлять сбор, обработку, передачу, хранение или иное использование персональных данных других Пользователей и/или третьих лиц.

7.5.10. Осуществлять действия на Платформе с использованием программного обеспечения, имитирующего действия Пользователя, а также осуществлять сбор и/или обработку размещенной на Платформе информации.

## **8. Ответственность сторон:**

8.1. В случае задержки или невозможности проведения оплаты по причине непреодолимой силы, Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом.

8.2. Выражая намерение создать Заявку на перевод, Пользователь подтверждает, что делает это по своей воле, без давления третьих лиц, а также указывает свои личные данные. Пользователь полностью ответственен за всю информацию, которую он предоставляет Платформе.

8.3. Признать выданные Платформой подтверждения надлежащими доказательствами, подтверждающими как совершение юридических и фактических действий с использованием Платформой, так и содержание этих действий.

8.4. Стороны Настоящего Пользовательского Соглашения несут ответственность за его исполнение в соответствии с применимым к Настоящему Пользовательскому Соглашению правом.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Сторона Настоящего Пользовательского Соглашения освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Настоящему Пользовательскому Соглашению, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 Настоящего Пользовательского Соглашения, каждая сторона Настоящего Пользовательского Соглашения должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону Настоящего Пользовательского Соглашения.

9.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 Настоящего Пользовательского Соглашения, срок выполнения стороной Настоящего Пользовательского Соглашения обязательств по этому Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 Настоящего Пользовательского Соглашения, и их последствия продолжают действовать более 1 месяца, стороны Настоящего Пользовательского Соглашения проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Настоящего Пользовательского Соглашения.

## **10. Порядок решения споров и разногласий**

10.1. Споры и разногласия, результаты которых могут быть оспорены, должны быть рассмотрены на Платформе через чат с Оператором. В случае получения жалобы или претензии от Пользователя, администрация Платформы So let's pay обязана реагировать на нее в течение 72 часов, удовлетворить требования, выдвинутые в ней, или пояснить мотивы отказа с помощью чата или письмом по электронной почте.

10.2. При рассмотрении спорных ситуаций Платформа вправе запросить у Пользователя всю интересующую документацию относительно оказываемой услуги. В случае не предоставления Пользователя документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Платформы не подлежит.

10.3. Платформа и Пользователь, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Платформа So let's ray имеет право отправлять Пользователю на указанный в заявке e-mail сведения о статусе перевода, т. к. это является неотъемлемой частью процесса успешного завершения перевода.

11.2. Срок для принятия Настоящего Соглашения Пользователями не ограничивается. Настоящее Пользовательское Соглашение вступает в силу, в момент нажатия Пользователем кнопки «Согласен», расположенной на Интернет-сайте под текстом Настоящего Пользовательского Соглашения.

11.3. Вся информация, графические изображения, текст, программный код и т. п. является собственностью сайта So let's ray и охраняется законностью.